

2022年7月

各 位

公益社団法人 博多法人会
研修委員会

〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2-6-24
筑前織物ビル2F
TEL:411-2789・FAX:411-2780

管理者・経営者のための「職場の指示・命令・報告・連絡・相談」実務セミナーのご案内

的確な「指示・命令」と「報告・連絡・相談」でコロナ禍を乗り切る

3ステップで実践! ワークショップで体感 ⇨ 講義で理解 ⇨ 自己を振り返って実践

拝啓 長引くコロナ禍は日本の社会や企業に様々な影響を与えています。未だ出口が見えないコロナ禍の現状に、心よりお見舞い申し上げます。

14世紀のペスト、19世紀のコレラ、20世紀のスペイン風邪など過去のパンデミック後は世界中で大きな社会変化が生まれました。日本においても2、3年は要すると思われた「働き方改革関連法」(2018年成立)の時差出勤やリモート会議は一気に進みました。

しかし、働き方改革の実践は通勤時間短縮などのメリットの一方、進捗状況や成果が見えにくいデメリットも生じました。デメリットの要因は、顔が見えるコミュニケーションの減少です。

的確な指示・命令と報告・連絡・相談は、様々な立場で働くスタッフやステークホルダーと力を合わせ、仕事の結果を出すために必要不可欠です。今後の社会変化に備え、組織を強化するセミナーにご参加くださいますようお願いいたします。 敬具

〈開催要項〉

- 開催日：2022年11月8日(火)、17日(木) 13:00~17:00
(2日間のうちのいずれか希望の日1日をお選びください)
- 定員：各日ともに30名 ※部下をお持ちの方を対象とします。
- 会場：福岡県中小企業振興センター3階 会議室(博多区吉塚本町9-15・TEL622-0011)
- 講師：(有) 秋月オフィス 秋月 枝利子氏
- 受講料：一名につき 会員 3,000円※事前払込みです。
一般 5,000円
- 申込方法：下記「申込票」を郵送またはFAXにて博多法人会までご返信ください。
- 申込締切日：2022年10月28日(金)(※各日定員になり次第締め切らせて頂きます。)
- 備考：(1) 募集人員が限定されていますので、早めにお申込みください。
(2) 当日は筆記用具をご持参ください。

※研修内容等については、裏面をご参照ください。

※受講料は事前払込みです。受講票送付の際に合わせてご案内いたします。

----- 以下申し込み票 -----

管理者・経営者のための

「職場の指示・命令・報告・連絡・相談」実務セミナー 参加申込票

参加希望日： 月 日 ()

所在地 受講料 円 (人)

所在地	受講料	円 (人)
会社名	参加者氏名 <small>(ふりがな)</small>	年齢
TEL:		
FAX:		
担当者名:		

〈研修内容〉

(スケジュール)

12:30~ 受付開始

13:00~17:00 研修会

(カリキュラム)

1. 不測の事態における経営者・管理者の役割

- ①役割ゲームで管理職・中間管理職・若手社員になり、立場の違いを考える
- ②作戦会議後、再度役割ゲームに挑戦する
- ③指示・命令、報告・連絡・相談を振り返り、よくある落とし穴に気づく

2. 現代の若者心理

- ①若手社員の心理と傾向、上司に望む指示・命令の在り方を知る
- ②部下との関りをチェックし、管理職として自己診断する

3. 基本コミュニケーションが築く信頼感

- ①人が育つ安心・安全な職場環境をワークで体感する
- ②EQテスト(心の知能指数)で管理職としてのコミュニケーション傾向を知る

4. 管理職としての自己育成

- ①管理職に求められる5か条を自らチェックする
 - i. 目的意識
 - ii. プラス思考
 - iii. 柔軟な行動
 - iv. 使命感と覚悟
 - v. 心身の自己管理
- ②真実を見極めるゲームに挑戦する

5. まとめ

- ①他者に向けて、実践目標をコミットメントする

※カリキュラムはソーシャルディスタンスに留意した形で進める予定です。

(講師) 秋月 枝利子氏(有限会社 秋月オフィス 代表取締役)

略歴：人材派遣業、イベント運営、社員教育等の会社要職を経て独立。

実績も幅広く、各種団体等の講師、電話対応コンクール審査員なども務める。

実績：JR九州、九州電力、NTT西日本、大分銀行、ゆめタウン 他

資格等：(一社)公開経営指導協会 ユニバーサルサービス試験委員及び講師、

(一社)日本産業訓練協会 専任講師、(公財)日本電信電話ユーザー協会講師 他

著書：「元気になるコミュニケーション術」(海鳥社)、

(一社)公開経営指導協会講座テキスト 他

新型コロナウイルス感染防止対策について

研修会開催に伴い、受講者および講師の健康と安全を考慮し、以下の感染防止対策を徹底いたします。

- ・講師のマスク着用、体調管理(日々の検査や手洗い・うがい等)の徹底。
- ・受講者様にもマスクの着用をお願いいたします。
- ・教室内の定期的な換気や衛生備品(手指消毒液等)の設置。
- ・咳症状や発熱が見られる場合に、講師の判断で受講を控えさせていただく場合がございます。
- ・発熱、咳等の症状がある場合や体調がすぐれない場合、受講をお控えください。

※また、情勢の変化により開催状況が変更となる場合がございます。その際は改めて告知いたします。

